

Samtliga boende i Brf Tallhöjden

INFORMATION TV-UTBUD ALLENTE

Från den 2026-09-15 kommer vår nya TV-leverantör vara Allente. TV-paketet är Collective Basic.

I det kollektiva avtalet som föreningen ingått uppkopplas TV via bredband som innebär att ni kopplar upp tv-boxen över internet genom trådlöst (Wi-Fi) alternativt med internetkabel (Ethernet) för TV-signal. Kabel får var och en köpa.

Teknisk support: föreningen har en supportavdelning som ni kan kontakta på telefon som heter kollektivsupport som hanterar support och försäljning av tilläggstjänster.

Nummer till kollektivsupport: 08-525 081 06

Öppettider:

Måndag-fredag kl. 8.00-19.00

Lördag-söndag kl. 10.00-19.00

För varje medlem ingår 1st Tv box. Önskar boende använda TV utbudet på fler än 1st TV apparat kan boende aktivera streamingtjänsten med hjälp av vår kollektivsupport helt utan extra kostnad. (Vid avflyttning lämnas TV-boxen kvar i lägenheten).

Streama sitt innehåll gör ni via appen som heter Allente alternativt via webbsidan tv.allente.se

(Boende kan streama sitt innehåll på upp till 4 enheter samtidigt)

Det finns även möjlighet för er att uppgradera ert abonnemang till tjänsten tv i flera rum, som faktureras månadsvis. Där kan ni köpa till en box där ni själva står för både månadskostnad för tjänsten TV i flera rum och engångskostnad för TV boxen.

Ni kan även via kontakt med Allentes kollektivsupport välja att uppgradera hela ert utbud och lägga till mer underhållning med utbud som sport & filmkanaler för en kostnad ni själva står för.

Föreningen har fått besked om att samtliga TV-boxar levereras till föreningen och boende får kvittera ut sin TV-box på föreningskontoret. Besked om när detta sker kommer att meddelas vid senare tillfälle.

Brf Tallhöjden

Styrelsen