

Samtliga boende i Brf Tallhöjden

INFORMATION TV-UTBUD ALLENTE

Från den 2026-09-15 kommer vår nya TV-leverantör vara Allente. TV-paketet är Collective Basic.

I det kollektiva avtalet som föreningen ingått uppkopplas TV via bredband som innebär att ni kopplar upp tv-boxen över internet genom trådlöst (Wi-Fi) alternativt med internetkabel (Ethernet) för TV-signal. Kabel följer med i förpackningen.

Information från Allente finns i bifogade handlingar samt om ni behöver hjälp, finns info från Tekniklänken.

Utlämning av TV-boxen kommer att ske följande dagar och datum på föreningens kontor, Verkstadsvägen 6 A, halvtrappa ner.

Måndag den 7/9 kl 18.00 - 19.00

Onsdag den 9/9 kl 18.00 – 19.00

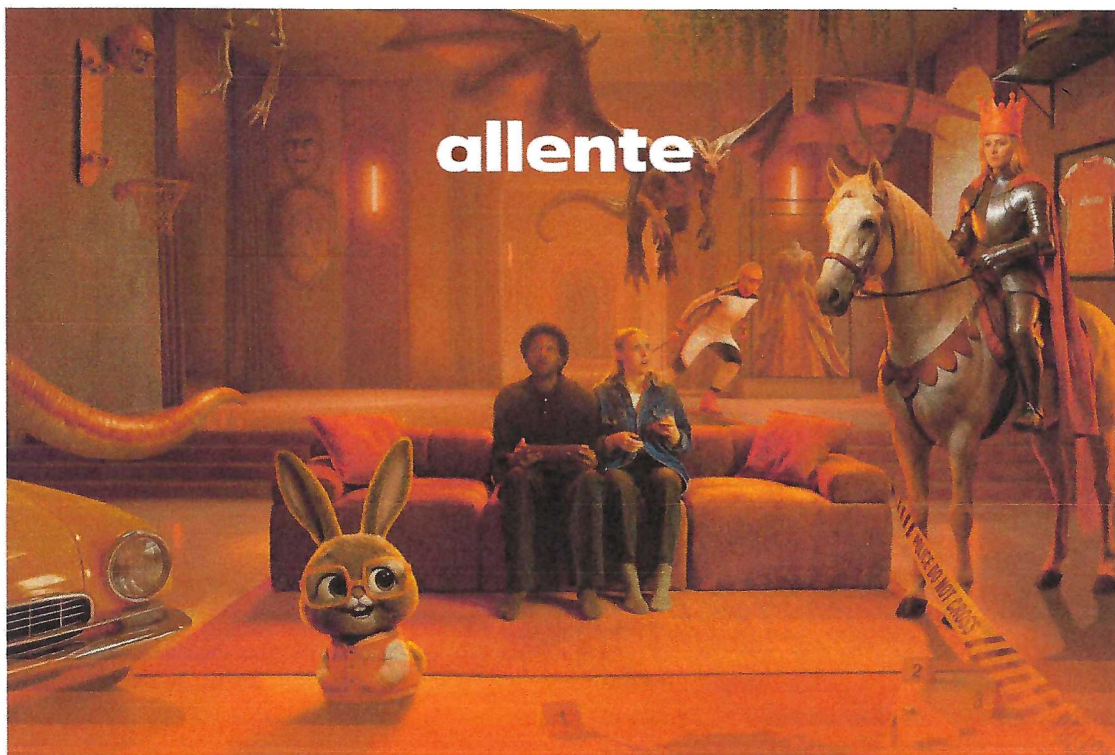
Kan ni inte hämta tv-boxen någon av dessa datum meddelar ni styrelsen genom en lapp i föreningens brevlåda eller mejl: tallhojdenbrf@gmail.com.

Ni som hyr i andra hand hämtar ut tv-boxen.

TV-boxen tillhör föreningen – lägenheten och ska vid flytt lämnas kvar i lägenheten.

Brf Tallhöjden

Styrelsen



Välkommen till Allente!

Din bostadsrättsförening/hyresvärd har tecknat ett tv-avtal med oss på Allente som gäller för alla boende. För att du ska kunna titta på dina nya tv-kanaler behöver du en tv-box. Den delas ut av föreningen i samband med att du får der här foldern i din hand.

Här kan du läsa...

- Hur du ska göra för att koppla in din box Allente 1.
- Det du behöver känna till om ditt tv-abonnemang, och alla dess möjligheter.
- Vart du ska vända dig om du behöver teknisk support eller köpa till tv-kanaler eller streaming.

Installation av tv-box Allente 1

- 1. Först får du välja språk.** Välj svenska.
- 2. I det här steget konfigurerar du ditt Google-konto.**
- 3. Anslut boxen till internet.** Anslut boxen till internet via wifi eller via nätverkskabel. Följ instruktionerna på skärmen för att slutföra anslutningen.
- 4. Logga in på ditt Google-konto.** Nu kommer ett antal steg med ja/nej-frågor som handlar om att godkänna Googles användarvillkor, plats, förbättra Google-assistenten osv. Boxens funktioner påverkas inte av vilka val du gör här.
- 6. I det här steget får du välja appar att installera på boxen.** Du kan alltid komplettera med fler appar via Google Play Butik i boxen när du vill.
- 7. Sista steget i Google-delen av installationen beskriver boxens Google-funktioner.**
- 8. Nu kommer boxen att konfigurera tv-signalen och börjar därefter i bakgrunden ladda ned data till tv-guiden, ditt streaminginnehåll etc. Det tar cirka 1.5 minuter.**



Ingår i
föreningens utbud
Våra tv-paket

Collective Basic*

De vanligaste kanalerna

svt1	svt2	3	4	5
6	7	8	9	10
11	12	svt BARN	svt24	13
N	E	H	mezzo LIVE	AXESS TV
LIVE	Monstus	Discovery		

all Streama alla tv-kanaler i appen som finns tillgänglig via mobil, surfplatta, dator, Apple TV, Chromecast med Google TV och flera olika smart tv-plattformar. Du får även tillgång till veckoarkiv.

Collective Standard*

+ Mer underhållning och fakta

svt1	svt2	3	4	5
6	7	8	9	10
11	12	svt BARN	svt24	13
N	E	H	mezzo LIVE	AXESS TV
LIVE	Monstus	Discovery	ML	Fakta
4 Film	4 Guld	4 History	4 12	4 12

all Streama alla tv-kanaler i appen som finns tillgänglig via mobil, surfplatta, dator, Apple TV, Chromecast med Google TV och flera olika smart tv-plattformar. Du får även tillgång till veckoarkiv.

Collective Large*

+ Film, serier och barnkanaler

svt1	svt2	3	4	5
6	7	8	9	10
11	12	svt BARN	svt24	13
N	E	H	mezzo LIVE	AXESS TV
LIVE	Monstus	Discovery	ML	Fakta
4 Film	4 Guld	4 History	4 12	4 12
4 CN	4 CBS NEWS	4 CNBC	4 Discovery	4 Discovery
4 NATIONAL GEOGRAPHIC	4 nicosias	4 nicosias	4 CN	4 CN

all Streama alla tv-kanaler i appen som finns tillgänglig via mobil, surfplatta, dator, Apple TV, Chromecast med Google TV och flera olika smart tv-plattformar. Du får även tillgång till veckoarkiv.

Ditt nya tv-paket

Din bostadsrättsförening/hyresvärd har tecknat ett tv-avtal på ett av våra tre ovanstående grundpaket för alla boende. På allente.se/kanalliste kan du se vilka kanalplatser dina kanaler har. Debitering av tv-paketet sker via föreningen/hyresvärden, antingen som en del av månadsavgiften eller som en separat post. Prata med din förening/hyresvärd om du har frågor kring det.

Streama tv-kanalerna via Allente-appen

Merparten av tv-kanalerna kan streamas via Allente-appen, som finns tillgänglig via mobil, surfplatta, dator, Apple TV, Chromecast med Google TV och flera olika smart tv-plattformar (Android TV, Samsung Smart TV och LG Smart TV). För att kunna komma igång med Allente-appen behöver du först registrera dig som individuell kund. Gå in på allente.se/gruppavtal-aktivera eller skanna QR-koden.



Bra att känna till

Eftersom det inte är du, utan din förening/hyresvärd, som är vår kund så har vi inga möjligheter att kommunicera direkt med dig för info om ev ändringar i utbudet. Sådan info skickar vi till din förening/hyresvärd. Om du däremot uppgraderar till ett större tv-paket eller registrerar dig som individuell kund för att kunna använda Allente-appen (se ovan) så blir du formellt vår kund och vi kan skicka information direkt till dig. Det kan dels gälla viktigt information om utbudet men även tips om aktuella filmer och serier.

* Informationen om paketen är aktuell vid tryck, men kan ändras. Vänligen kontrollera alltid aktuella villkor.

Enkelt att uppgradera ditt tv-paket

Tv-paket Standard



Streaming som ingår



Streamade tv-kanaler, veckoarkiv, SkyShowtime, BBC Nordic+, Moonbug, Love Nature, filmarkiv från Nordisk Film+ och byNonStop samt filmer och serier från Viaplay.



Apple TV



Viaplay Film & Serier



TV4 Play Plus
(Med reklam)

▪ Olika stora paket att välja mellan:

Vill du ha mer sport, mer film och serier eller mer av allt? Kontakta oss så hjälper vi dig att komma fram till vilket paket som passar dig bäst.

▪ Streamingtjänster på köpet:

Viaplay, SkyShowtime, Amazon Prime, Apple TV och HBO Max ingår vid uppgradering beroende på paket.

▪ Fakturan för tv-paketet du uppgraderar till kommer direkt från oss:

Vi tillämpar förskottsfakturerings och du kan välja mellan betalningssätten pappersfaktura, autogiro och e-faktura.

Teknisk hjälp eller justera tv-utbudet

Vår kollektiv support är till bara för dig som bor i en förening/hyresrätt med tv från Allente.

För att vi ska kunna hjälpa dig behöver du uppge adress och lägenhetsnummer. Gäller ditt ärende tv-boxen, kom ihåg att kolla upp serienumret/VUA-numret på boxen innan du ringer oss. Det behöver du också uppge för att vi ska kunna hjälpa dig. Det står antingen under boxen eller på boxens baksida, beroende på vilken boxmodell det är.

Du når supporten på 08-525 081 06

Öppettider: måndag-fredag kl. 8.00-19.00, lördag-söndag kl. 10.00-19.00

BEHÖVER DU HJÄLP ATT KOPPLA IN INTERNET?

Eller behöver du hjälp med dator, TV eller annan teknik? Vi hjälper dig!
När du anlitar oss kan du göra RUT-avdrag med 50% av arbetskostnaden.

Vårt timpris: 900 kr
Efter RUT-avdrag betalar du
450 kr/timme

Framkörning tillkommer med 295 kr + km debitering

Ring oss:

023-661 12 00

Eller boka direkt på

privat.tekniklanken.se



Tekniklänken Sverige AB • Norra Järnvägsgatan 31 • Falun
www.tekniklanken.se • info@tekniklanken.se • 023-661 12 00